



Kaza Anında Yapmanız Gerekenler...

Karıştığınız kaza ölümlü, yaralanmalı, maddi hasarın çok yüksek olduğu ya da yangın ihtimalinin bulunduğu bir kaza ise; 112 Acil Servis, 110 İtfaiye, 154 Alo Trafik ve 155 Polis hatlarından yetkili mercilere ulaşmalısınız. Eğer kaza yalnızca maddi hasarlı ve küçük çapta ise işlemleri kendiniz gerçekleştirebilir, resmi görevliler dahil olmadan kaza sonrası gerekliliklerini yerine getirebilirsiniz.

1 Öncelikle Yapmanız Gerekenler...



Sakin olun

Kimsenin isteyerek kaza yapmayacağını unutmayın. Geri dönüşü mümkün olmayan bir durum için sinirlerinizi yıpratmayın.



Güvenlik önlemlerini alın

Başka kazalara sebep olmamak için yansıtıcı veya ışıklı işaret cihazları kullanarak yaklaşan sürücülere kazaya karşı uyarın.



Ehliyet, ruhsat ve poliçe örneklerini temin edin

Hasar sürecinde sigorta şirketlerine iletmek üzere kazaya karışan herkesin ehliyet, ruhsat ve poliçe örneklerini temin edin. Detayları görülebilecek şekilde fotoğraflarını çekmeniz yeterli olacaktır.



Aracınızı uygun bir alana çekin

Araçları hareket etmelerine engel bir durum olmadığı takdirde uygun bir alana çekerek işlemlere orada devam edin. Böylece, kazanın olduğu bölgede oluşabilecek trafik sıkışıklığını önleyin.



Kazayı fotoğraflayın

Kazanın değerlendirilmesinde çekeceğiniz fotoğraflar çok önemlidir. Fotoğraf çekerken, araçları farklı açılardan görüntülemeye ve değerlendirme yapacak mercilere en iyi şekilde görsel anlatım yapmaya çalışılmalıdır.



2 Kazanın Rapor Edilmesi...

Kaza Tespit Tutanağını doldurun

Kazaya karışan sürücüler, kusur oranları konusunda anlaşılırsa Kaza Tespit Tutanağı doldurulur, aksi halde polis veya jandarmaya haber verilir. Aracınızda Kaza Tespit Tutanağı ile ehliyetinizin ve araç ruhsatınızın birer fotokopisini bulundurmanız işinizi kolaylaştıracaktır.



Aracınızı uygun bir alana çekin

Polis veya jandarmanın bulunmasının zorunlu olduğu kazalarda, trafik kaza tespit tutanağı görevliler tarafından doldurulur. Görevliler alkol muayenesi yaparsa, muayene sonucunu sigorta şirketine aktarmanız önemlidir.



Aracınız yanarsa itfaiye raporu alın

Kazada aracınızın bir kısmı veya tamamı yanarsa, itfaiye raporu almanız gerektiğini unutmayın.



3 Sigorta İşlemleri İçin Yapmanız Gerekenler...

Kaza bildirim süresi

Kaza anından itibaren en geç 5 iş günü içinde sigorta şirketinize bilgi vermelisiniz.



Anarım süresi uzarsa

Aracınız poliçede belirtilen onarım süresinde tamir edilemeyecekse, sigorta şirketinizden ikame araç hizmeti alabilirsiniz.



Mini onarım

Aracınız çizik, vuruksu gibi ufak ölçekli hasarlar aldıysa, hasarsızlık durumunuz bozulmadan "mini onarım" hizmetinden faydalanabilirsiniz.



Servisler

Sigorta şirketinizin anlaştığı servislerden hizmet alırsanız, hasar ihbarı ve süreci hakkında herhangi bir işlem yapmanız ve onarım sonrasında ödeme yapmanız gerekmeyecektir.



ethica sigorta
"Sigortacılık bizim işimiz"